

Le service public? De quoi s'agit-il? Tu le sauras en parcourant ce cahier et en consultant le site Internet sur le même thème: www.poste.ch/servicepublic.

En trois modules, tu étudieras les différents aspects de ce thème. Le module 1 t'explique les bases, le module 2 te montre ce qu'est le service public en prenant pour exemple la Poste et le module 3 t'emmène dans d'autres pays.



Sommaire



Service public – Fondements

- Nous avons besoin de beaucoup de choses au quotidien...
- Qu'est-ce qui fait partie de l'infrastructure?
- L'infrastructure coûte cher
- La desserte de base est un service public
- Qui garantit la desserte de base?



Service public – Spécial

- L'exemple de la Poste
- Le monopole de la Poste
- Le Service public de la Poste
- L'avenir des entreprises postales dans le monde



Service public – Universalité

- Lorsque plus rien ne fonctionne
- La desserte de base en Europe
- La desserte de base dans les régions en crise
- Combien vous faut-il?





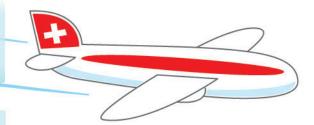
Des exercices complémentaires et des jeux interactifs, des fichiers audio et des vidéos sur de nombreux thèmes sont disponibles sur Internet. Tu trouveras également les solutions aux exercices sur Internet.

Les symboles à côté des exercices renvoient à des informations complémentaires et à des exercices supplémentaires sur Internet.

Entre www.poste.ch/servicepublic et tu accéderas à la page web consacrée aux moyens didactiques. Cherche le symbole et clique dessus. Tu accéderas directement à l'exercice.

Ce symbole t'indique que tu trouveras la solution à cet exercice sur le site web www.poste.ch/definition-du-servicepublic.

Qu'est-ce qui fait partie de l'infrastructure?



L'infrastructure est présente dans presque tous les domaines de notre vie, que nous mangions, dormions, travaillions ou voyagions.

Lis l'histoire ci-dessous et surligne toutes les choses ayant un rapport avec l'infrastructure.



C'est samedi matin et tu n'as pas école. Tes parents ont pris le train pour l'Engadine. C'est le jour que ton petit frère a choisi pour partir en vélo dans le village voisin au parc de skate. Un peu après 10h00, il t'appelle avec son portable. Il s'est cassé la jambe en sautant avec sa planche à roulettes. Tout se passe très vite: ses amis ont déjà appelé une ambulance. Tu informes les parents par SMS, bois une gorgée d'eau à la fontaine du village pour te calmer et te fais conduire par un voisin au village voisin. Tu le rejoins juste avant que l'ambulance n'arrive. On t'autorise à accompagner ton frère dans l'ambulance, qui prend l'autoroute pour aller à l'hôpital situé à proximité. Le diagnostic est clair: il s'agit d'une fracture simple. On met un plâtre à ton frère. Tu prends le train et le car postal pour rentrer chez toi. En rêvassant, tu regardes les avions qui décollent de l'aérodrome situé à proximité. «J'ai eu de la chance», penses-tu. Tu veux faire de l'escalade dimanche avec des copains. Une fracture à la jambe serait vraiment mal tombée.

4	Note ici tous les mots surlignés de l'exer- cice 4 et compare-les avec un ou une par-
	tenaire.
5	Quelles infrastructures as-tu déjà utilisées
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare-
5	
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte-
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte- naire. Tu trouveras d'autres exercices sur
5	aujourd'hui? Fais-en une liste et compare- la ensuite avec celle d'un / d'une parte- naire.

L'exemple de la Poste

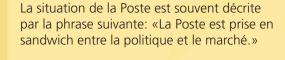
La Poste propose différentes prestations qui relèvent du service public. En sa qualité d'entreprise, la Poste appartient entièrement à la Confédération. La Constitution fédérale de 1999 fixe les devoirs que la Poste doit remplir:

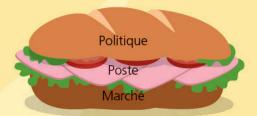
Art. 92 Services postaux et télécommuni-

La Confédération veille à ce qu'un service universel suffisant en matière de services postaux et de télécommunications soit assuré à des prix raisonnables dans toutes les régions du pays.

Les électeurs et les électrices votent la Constitution. Ils chargent ainsi la Confédération d'assurer la desserte de base en services postaux. Aujourd'hui, la desserte de base doit être proposée à un prix raisonnable, c'est-àdire avantageux.

Mais pourquoi la mention «dans toutes les régions du pays» figure-t-elle dans la **Constitution fédérale?** •





Etudie l'illustration et discute des questions suivantes avec un ou une partenaire:

- 1. Que signifie cette phrase?
- 2. De quelle partie du sandwich fais-tu partie?





2

Lorsque plus rien ne fonctionne

Chaque jour, nous utilisons l'infrastructure de la desserte de base à maintes reprises sans en avoir réellement conscience. L'eau du robinet est potable, les bus et les trains circulent ponctuellement et les appareils sont branchés sur les prises électriques. Mais en Suisse aussi, des pannes peuvent se produire. Par exemple, une panne de courant lourde de conséquences s'est produite dans le centre-ville de Zurich il y a quelques années.

- Lis l'article de journal à droite. Imagine que tu fais partie des groupes de personnes cités ci-dessous.
 - Pendulaire
 - Propriétaire de restaurant
 - Journaliste
 - Employé(e) de banque
 - Propriétaire de magasin

Quelles sont les possibilités que tu as pour surmonter le mieux possible une période sans électricité? Note avec des mots clés trois idées pour cette situation spéciale.

Discute des différentes possibilités avec un ou une partenaire.

																							7
																					į		
																			/				
																	,						
															٠								
•	•		•	•	•		•	•			•	•	1		•	•			•			•	•
											<i>?</i>												
								į															
						/																	

Le calme plat après la panne d'électricité

Par Ruedi Baumann, Doris Fanconi. Actualisé le 27.01.2012.

Hier, une panne d'électricité à Zurich a paralysé la moitié du réseau des trams, les journaux NZZ et Blick, des centaines de boutiques et 10000 ménages. Un incendie de câbles à Hirschengraben en était

11h06, Quaibrücke, tramway n° 2: Tous les feux de signalisation s'éteignent, la conductrice de tram utilise la dernière force du véhicule pour rejoindre Bellevue. Elle ouvre les portes avec la batterie de secours. Sa collègue du tram n°4 reste immobilisée au milieu d'un carrefour à Seefeld. Dans les bureaux de NZZ et de Ringier, les lumières s'éteignent, aucun ordinateur ne fonctionne plus, les articles disparaissent pour toujours, Radio 1 devient muette. «Blick am Abend» ne peut pas paraître.

On commence seulement à

2

cité, et surtout de sa durée de deux heures et quasombres, des ascenseurs et des escaliers roulants immobilisés, des plaques de cuisson froides, des caisses de magasins coincées et des trams à l'arrêt sur le quai de la Limmat, à Seefeld, Hottingen, Fluntern et dans la région du zoo. L'entreprise d'ascenseurs Schindler doit intervenir une centaine de fois. Les seules choses qui fonctionnent encore dans ces trois arrondissements sont les voitures et les portables. se rendre compte de l'am- La pizzeria Santa Lucia gers ni de frites.

pleur de la panne d'électri- à Bellevue est elle aussi pleine à craquer, grâce à son four à bois et son rante minutes. Des couloirs buffet de salades. Un autre point d'effervescence est la gare de Stadelhofen. Tout d'abord, parce que les trains circulent encore, et de nombreux passagers de tram prennent maintenant le train. Mais surtout à cause du stand du Roi du bretzel. Une foule d'élèves des écoles cantonales se masse autour du stand de sandwichs. Le McDonald's, de l'autre côté de la place, est le perdant de l'histoire. La filiale a fermé. Sans électricité, pas de hambur-

Source: Extraits d'ebund du 27.01.2012

Pouvez-vous vous rappeler d'autres situations en Suisse et à l'étranger où la desserte de base n'était pas assurée? Ecrivez vos exemples de situation sur des fiches et accrochez-les sur le tableau d'affichage.



Tu trouveras d'autres exercices sur la desserte de base sous le symbole du sac poubelle sur www.poste.ch/ definition-du-servicepublic.

